

AI 开放开发平台服务协议

一、特别提示

1. 在您（及您的用户）开始使用本平台提供的相关服务（“本服务”或“本平台服务”）之前，请您务必（并促使您的用户务必）认真阅读并充分理解本《AI 开放平台服务协议》的每一条款、您（及您的用户）开通或使用某项服务时的附加条款以及 HHO 不时发布或修订的相关协议（统称为“本协议”）。同时，您（及您的用户）还应仔细阅读并充分理解 HHO 的知识产权声明、免责声明、权利声明、隐私权保护声明、网民权益保障声明等系列声明（地址：<https://ai.open.hhodata.com/>）。在本协议中，请您务必（并应促使您的用户务必）特别注意及重点阅读与您（及您的用户）的权利及义务密切相关的条款，此类条款可能以粗体的方式标识，包括但不限于免除或者限制责任的条款。

2. 如果您（及您的用户）使用本服务，您应当（并促使您的用户应当）完全接受本协议的全部约定或规定。如您（或您的用户）不同意本协议及/或随时对其的修改，请勿访问本平台或使用本平台服务，您（及您的用户）可通过从产品中终止使用本平台所提供的相关服务来取消“服务”。一旦您（及您的用户）开始使用本服务，就视为您（及您的用户）已经了解并完全同意本协议及 HHO 系列声明的各项内容及 HHO 对其随时作出的修改，同时还表明您（及您的用户）已经完全同意 HHO 已经完全履行了相关的提示义务和说明义务。您应确保您（并应促使您的用户确保其自身）有充分的权利、权力、权限及能力以同意及履行本协议。

二、使用本平台服务

1. 服务介绍

本服务包括由 HHO（和/或其关联公司、附属公司）通过互联网提供的图像技术、数据智能、深度学习、智能视频分析等服务，以及专项解决方案，以及 HHO 不时开发的新型服务类型。具体的服务形式和内容由 HHO 按照“现状”向您（及您的用户）提供。

三、使用规则及限制

1. 您需保证（并应促使您的用户保证）您（及您的用户）对本服务的使用不违反国家各项法律法规的规定，且不侵害任何第三方权益，该如因此造成任何后果及损失，由您（及您的用户）自行承担全部责任。

2. 禁止行为

您充分理解并同意（并应促使您的用户充分理解并同意），您（及您的用户）在使用本服务时，应当遵守所有中华人民共和国的法律、法规、规章制度、规范、政策、行政命令、强制标准及行业标准等（统称为“法律法规”）。除非法律法规允许且 HHO 事先书面许可，您（及您的用户）不得从事以下活动，也不得同意、授权或指示任何第三人从事包括但不限于以下内容的活动：

(1) 删除本平台服务中包含的任何版权声明、商标声明或其他所有权声明；包括但不限于任何有损本平台一切相关知识产权的行为。

(2) 向任何第三方提交错误地明示或暗示向您提供的服务为 HHO 所属、赞助或认可的内容等；

(3) 宣扬或提供关于非法行为的说明信息、宣扬针对任何团体或个人的人身伤害或传播任何病毒、蠕虫、缺陷、特洛伊木马或其他具有破坏性的内容等；

(4) 对本服务进行逆向工程、反编辑或试图从本服务或本服务相关内容的任何部分提取源代码，或获取原始数据和其他数据等；

(5) 对本服务或者本服务运行过程中释放出的任何数据或其他数据及本服务运行过程中的交互数据进行复制、更改、修改等操作，包括但不限于使用插件、外挂或非经授权的第三方工具或服务接入本服务和相关系统；

(6) 创造任何网站或应用程序以重现或复制本服务或本平台。

3. 遵守法律规范

您不得（并应促使您的用户保证不会）利用本服务上传、上载、发布、发表、传播任何违法内容，包括但不限于以下内容和行为：

(1) 反对宪法所确定的基本原则的；

(2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

(3) 损害国家荣誉和利益的；

(4) 煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的；

(5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

(6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

(7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

(8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；

(9) 含有虚假、有害、胁迫、侵害他人隐私、骚扰、侵害、中伤、粗俗、猥亵或其他道德上令人反感的内容；

(10) 含有中国法律、法规、规章、条例以及任何具有法律效力之规范所限制或禁止的其他内容的；

(11) 为任何非法目的而使用网络服务系统。

4. 保障网络信息安全

您不得（并应促使您的用户保证不会）利用本服务从事以下危害计算机网络信息安全的活动：

(1) 未经允许，进入计算机信息网络或者使用计算机信息网络资源的；

(2) 未经允许，对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加的；

(3) 未经允许，对进入计算机信息网络中存储、处理或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的；

(4) 故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的；

(5) 其他危害计算机信息网络安全的行为。

5. 您充分理解并同意（并应促使您的用户充分理解并同意），您（及您的用户）对自己使用本服务的一切行为及由此产生的一切结果负责，包括但不限于您（及您的用户）所发表的任何内容、提供的任何服务以及由此产生的任何后果。您（及您的用户）应对本服务的内容应自行判断并决定是否使用，并承担因使用本服务及其相关内容而引起的所有风险，包括因对本服务及其内容的真实性、完整性、准确性、及时性及实用性的依赖而产生的风险。HHO 不对此提供任何担保和保证，不对因前述风险而导致的任何后果或损失对您（或您的用户）承担责任。

如果您（或您的用户）违反了法律法规或本协议，HHO 有权依据合理判断对违反法律法规或本协议的行为作出处理，并保留对该违反行为采取法律所能提供的所有补救手段的权利。HHO 有权对违反法律法规及本协议的任何用户调查并采取适当的法律行动，包括但不限于民事诉讼等。HHO 有权根据违法违规行为的严重程度，将上述违法违规行为的线索和您（或您的用户）的个人信息报告司法机关或其他执法机关，并配合司法机关或其他执法机关进行的调查、听证、起诉等。您（或您的用户）应当自行承担由此产生的任何法律责任。

四、知识产权与数据

1. HHO 是本服务及其呈现内容以及任何其他相关内容的知识产权的完整和全部的合法权利人。您充分理解并同意（并应促使您的用户充分理解并同意），您（及您的用户）仅拥有依照本协议约定合法使用本服务的权利，与本服务相关的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，HHO 享有上述知识产权。

2. 未经 HHO 或相关权利人书面同意，您不得（并应促使您的用户保证不会）为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。

3. 您充分理解并同意（并应促使您的用户充分理解并同意），本服务的呈现内容中可能 HHO、其关联公司及其合作伙伴的任何版权标识、商标、服务标记、标识、商号、企业名称、域名及其他明显的标志，您不得（并应促使您的用户保证不会）以任何方式进行删除、掩藏、修改或替换该等信息或者标志。

4. 您不得（并应促使您的用户保证不会）以任何方式删除、掩藏、修改或替换本服务及呈现内容中所附的或包含的任何专有权利声明（包括但不限于著作权、商标权、专利权、所有权声明等）、其他任何链接或公告等。

5. 平台运营数据是指您（及您的用户）在本平台使用服务、您（及您的用户）基于本平台服务而开发的产品或与本平台服务相关的产品中产生的全部或任何数据，包括但不限于您（及您的用户）向本平台提交的数据、您（及您的用户）的使用或操作行为生成的数据及各类交互数据等。“平台运营数据”的所有权及其他相关权利均属于 HHO，且是 HHO 的商业秘密，除非相关法律法规明确规定属于您（或您的用户）的合法相关权利。

6. 用户数据：是指用户在开放平台、应用等中产生的与用户相关的数据，包括但不限于用户提交的语音数据、图像数据、用户操作行为形成的数据等。“用户数据”的所有权及其他相关权利属于 HHO，且是 HHO 的商业秘密，依法属于用户享有的相关权利除外。您的应用或服务对于用户数据的收集、保存、使用等必须满足以下要求：

- 您的应用或服务需要收集用户任何数据的，必须事先获得用户的明确同意，且仅应当收集为应用程序运行及功能实现目的而必要的用户数据，同时应当告知用户相关数据收集的目的、范围及使用方式等，保障用户知情权。

- 您采集的用户数据，应采取合理、安全的技术措施，确保其安全性，并对自己的行为（包括但不限于自行安装软件、采取加密措施或进行其他安全措施等）所引起的结果承担全部责任。

- 您在特定应用中收集的用户数据仅可以在该特定应用中使用，不得将其使用在该特定应用之外或为其他任何目的进行使用，也不得以任何方式将其提供给他人。

- 您应当向用户提供修改、删除用户数据的方式，确保用户要求删除其用户数据时可通过该方式自行操作完成，并确保相关数据被完全删除。

- 未经 HHO 同意，您不得通过本服务收集、存储、抓取、获得或要求用户提供包括但不限于人工智能开放平台或其服务平台的信息内容、用户数据等 HHO 认为属于敏感信息范畴的数据，也不得将所合法获得的前述数据自行或提供其用户、客户用于创建、补充或维护自身关系链。

- 未经 HHO 允许，您不得利用本服务所获得的数据实施或变相实施任何形式的推广、营销、广告行为。

- 如果 HHO 认为开发者收集、使用用户数据的方式，可能损害用户体验，HHO 有权要求您删除相关数据并不得再以该方式收集、使用用户数据。

- HHO 有权限制或阻止您获取用户数据及开放平台数据。

- 一旦您停止使用开放平台，或 HHO 基于任何原因终止您使用本服务，您必须立即删除全部从开放平台中获得的数据（包括各种备份），且不得再以任何方式进行使用

五、隐私政策

1. 概述

HHO 十分重视用户信息的保护，HHO 将会采取合理措施保护您（及您的用户）的隐私权。为了向您（及您的用户）提供更好的服务，您同意（并应取得您的用户事先同意）并授权本平台基于服务必要性获取相应的信息和数据，不论是您（及您的用户）主动提供的还是使用本服务过程中获取的信息和数据。您（及您的

用户)提供的信息和数据将用于改善 HHO 的服务,向您(及您的用户)提供更好的用户体验以及满足您(及您的用户)的需求等。

如果您(或您的用户)不同意提供相关信息和数据,或您不保证在您的用户知情、并授权允许的情况下使用本服务,您(或您的用户)将无法使用本服务的部分或者全部。一旦您(及您的用户)选择使用本服务,即表示您认可(并已取得您的用户的事先认可)并接受本协议中隐私政策的内容以及 HHO 可能随时更新并公布的新内容。

HHO 会以高度的勤勉义务对待这些信息,除非事先获得您(或您的用户)的授权或本协议另有规定外,不会将这些信息对外公开或向第三方提供。HHO 可能会向 HHO 的关联公司提供您(或您的用户)的个人信息,并要求其遵循 HHO 的隐私权政策以及其他任何相应的保密和安全措施来处理和使用这些信息。

如因用户数据、用户肖像信息等应用造成您的直接用户的投诉、主张、诉讼等纠纷,您应当负责自行处理并承担全部法律责任,同时应保证 HHO 免于因此而遭受任何损失或损害。如 HHO 因任何政府决定、法院判决等对包括您及您的用户在内的任何人承担单独或连带赔偿责任的,您应当对 HHO 作出相应数额的补偿,以保证 HHO 免于因此而遭受任何损失或损害。

2. 信息披露

在如下情况下,HHO 可能会披露您(或您的用户)的信息:(1)事先获得您(或您的用户)的授权;(2)您(及您的用户)使用共享功能;(3)根据法律、法规、法律程序的要求或政府主管部门的强制性要求;(4)以学术研究或公共利益为目的;(5)为维护 HHO 的合法权益,例如查找、预防、处理欺诈或安全方面的问题;(6)符合相关服务条款或使用协议的规定;(7)以无法合理被用于识别您(及您的用户)身份的汇总和/或匿名的形式分享您(及您的用户)的信息。

六、免责及责任限制

1. 如果 HHO 发现或收到他人举报或投诉您(或您的用户)违反本协议约定的,HHO 有权根据您(或您的用户)的行为性质,采取包括但不限于暂停或终止本服务、追究法律责任等措施。

2. 您充分理解并同意（并应促使您的用户充分理解并同意），HHO 有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处理，对您（或您的用户）的违法违规行为采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，您应独自承担由此而产生的一切法律责任。

3. 您充分理解并同意（并应促使您的用户充分理解并同意），因您（或您的用户）违反本协议或相关法律法规的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，您应当独立承担责任，并保证 HHO 免于因此遭受任何损失；HHO 因此遭受损失的，您应当向 HHO 承担全部赔偿责任。您同意（并应取得您的用户的事先同意）HHO 及其分支机构、联属机构、管理人员、代理机构、员工、广告客户、许可证颁发机构、供应商或合作伙伴免受任何第三方由于您（及您的用户）使用本服务、违反本协议或任何其他相关行为而导致或在任何方面与之相关的索赔，您（及您的用户）承担全部的责任并赔偿 HHO 一切种类与性质的费用，包括所有索赔、损失、损害（实际和继发损害）、诉讼、判决、诉讼费和律师费。在此情况下，HHO 会向您（或您的用户）提供有关此类索赔要求或诉讼的书面通知。在所有情况下，HHO 对于任何不能合理预见的损失或损害不承担责任。

4. 您承认（并应促使您的用户承认），您（或您的用户）若违反法律法规或本协议，将会给 HHO 造成无法弥补的损害且损害程度将难以确定。您充分理解并同意（并应促使您的用户充分理解并同意），如果因为您（或您的用户）违反法律法规或本协议而导致 HHO、其他用户或任何第三方造成损害，引起任何和全部索赔、请求、损失、责任和费用，您（及您的用户）应当自行承担因此产生的全部后果和损失，包括但不限于罚款、赔偿金、诉讼费、律师费等，HHO 对此不承担任何责任。

5. 您了解并同意（并应促使您的用户了解并同意）您（及您的用户）将自行承担使用本服务的所有风险。本平台明确声明，不提供任何明示或默示的担保和保证，包括但不限于：

- (1) 本服务将符合您（或您的用户）的实际或特定需求或目的；
- (2) 本服务的准确性、完整性或及时性；
- (3) 本服务将不受干扰、无中断、持续稳定或没有错误；
- (4) 使用本服务获得的任何结果或资料的正确性或可靠性；

- (5) 本服务中的任何错误、问题、故障都将得到更正或解决；
- (6) 经本服务购买或获得的任何产品、服务或其他内容符合您的期望；
- (7) 本服务中第三方服务或外部链接及其指向的内容的准确性、稳定性和完整性；
- (8) 您（及您的用户）提供给 HHO 的信息不受任何侵害。

6. 任何通过本服务下载或以其他方式获得的资料均属您（及您的用户）个人所为，您（或您的用户）单方承担下载这类资料可能会损坏您（或您的用户）计算机系统或丢失数据的风险。您（及您的用户）从本平台或通过本服务得到的任何建议或信息，无论是口头还是书面信息，均不得作为本协议中未明确声明事项的担保和保证。

7. 您明确理解并同意（并应促使您的用户理解并同意）HHO 将不对由以下原因导致的直接、间接、偶然、特殊、继发性或惩罚性损失负责，包括但不限于利润、声誉、使用、数据方面的损失或其他无形损失（即使已向 HHO 告知了发生此类损害的可能性）：

- (1) 您（或您的用户）使用或无法使用本服务；
- (2) 由于通过本服务购买或获得任何商品、数据、信息或服务、接收讯息或参与交易而导致购买替代商品和服务的费用；
- (3) 未经授权的访问或修改传输内容或数据；
- (4) 任何第三方有关本服务的声明或行为；或者与本服务有关的其他事宜。

8. 您充分理解并同意（并应促使您的用户充分理解并同意），本服务可能会受到多种因素影响，包括但不限于您（或您的用户）的原因、网络设备维护、网络连接故障、网络信号未覆盖、网络传输延时或中断、电子终端、通讯或其他系统的故障或误差、电力故障、罢工、劳动争议、暴乱、骚乱、火灾、洪水、风暴、爆炸、战争、政府行为、司法行政机关的命令、其他不可抗力或第三方的不作为等不可抗力；本服务也可能受到各种安全问题的侵扰，例如您（或您的用户）下载安装的其他软件或访问的其他网站中含有病毒、木马或其他恶意程序，威胁到您（或您的用户）的设备和数据安全，进而影响本服务的使用等。除法律法规明确规定要求 HHO 承担责任之外，因本款所述原因给您（或您的用户）造成的任何损失由您（或您的用户）本人自行承担，HHO 对此不承担责任。

9. 您充分理解并同意（并应促使您的用户充分理解并同意），您（或您的用户）使用本服务进行的任何相关行为所产生的任何义务、责任和后果应由您（及您的用户）自行承担，您（及您的用户）的任何管理人员、雇员或其他代理人的行为，视为您（或您的用户）的行为，由此产生的所有义务、责任和后果同样由您（及您的用户）自行承担。如果您（或您的用户）代表其他主体使用本服务进行网站或应用程序开发，而您（或您的用户）未告知其他主体本协议的存在并获得其书面同意的，您（及您的用户）对该等主体使用本服务进行的任何相关行为所产生的任何义务、责任和后果承担连带责任。

七、服务的变更、中断和终止

1. 如因服务器或系统的维护、升级需要或其他原因需要暂停或终止本服务的全部或者部分内容，HHO 将尽可能事先公告。如果 HHO 永久终止提供本服务，HHO 将在本服务终止前提前在相关软件或网站上公告，您同意（并应取得您的用户的事先同意）HHO 无需单独通知您（或您的用户）。除法律法规明确要求 HHO 承担责任之外，HHO 无需因本服务的任何变更、中断和终止向您或者任何第三方承担任何责任。

2. 如您（或您的用户）停止访问本平台或使用本平台服务，或本平台终止向您（或您的用户）提供服务，您必须（并应促使您的用户必须）立即删除全部从平台中获得的数据（包括各种备份），且不得再以任何方式进行使用。

3. 您应（并应促使您的用户应当）自行对因使用本服务而存储在 HHO 服务器的各类数据等信息，在本服务之外，采取合理、安全的技术措施，确保其安全性，并对自己的行为（包括但不限于自行安装软件、采取加密措施或进行其他安全措施等）所引起的结果承担全部责任。

八、期限和终止

1. 本协议的生效日期应为您（及您的用户）同意本协议或使用本服务之日中的较早日期，并且无固定期限，除非根据以下情形而终止

(1) 您（或您的用户）丧失民事行为能力或民事行为能力，或丧失其他主体的法律授权；

(2) HHO 因为任何原因终止提供本服务；

(3) 您（或您的用户）不再使用本服务；

(4) 其他导致本协议终止的原因。

2. 您（及您的用户）和 HHO 都可以不需任何理由终止本协议。如果您（或您的用户）需要终止本协议，您（或您的用户）必须先将本服务从网站或应用中移除，并删除本平台提供的一切数据（包括但不限于所有图片、语音等以及本平台标志）。

3. 本协议由于任何原因终止时，您（及您的用户）根据本协议所获得的一切权利及许可全部同时终止。届时，您（及您的用户）将无法继续使用本服务的任何部分。

4. 您充分理解并同意（并应促使您的用户充分理解并同意），本协议终止后，HHO 将继续保存通过本服务收集的所有信息和数据，并根据本协议使用。

5. 在本协议终止后，HHO 仍然可以依据相关法律法规及本协议向您（或您的用户）追究违反法律法规或违反本协议行为的责任，本协议中关于个人信息保护、知识产权、担保与保证、责任承担、免责及责任限制、法律适用和争议解决的条款始终有效。

6. 除法律法规明确规定要求 HHO 承担责任之外，HHO 无需因本协议或本服务的终止而需向您（或您的用户）或任何第三方承担责任。

九、争议解决

1. 本协议的订立、效力、解释、履行、修改和终止，访问和使用本服务以及争议的解决均适用中华人民共和国（仅为本协议之目的，不包括香港、澳门和台湾）法律。

2. 因访问和使用本服务而发生的任何争议，各方应首先通过友好协商的方式加以解决。协商不成时，任何一方均可向杭州市余杭区人民法院提起诉讼。因访问和使用本服务而发生任何争议或任何争议正在进行诉讼时，除争议的事项外，各方仍应继续行使各自的其他权利并履行各自的其他义务。

十、其他

1. 通知及送达

您充分理解并同意（并应促使您的用户充分理解并同意），HHO 就有关本服务的任何通知可通过如下任一途径向您（或您的用户）发送：在软件及网站张贴一般通知；向您（或您的用户）提供的电子邮件地址发送电子邮件；向您（或您

的用户)提供的移动通讯号码发送短信通知;向您(或您的用户)提供的通讯地址以平信形式寄送书面通知。前述通知自发布或发送之日即视为已经对您(或您的用户)送达,您(及您的用户)有义务查收任何上述通知。

2. 可分割性

如果本协议的任何约定与适用的法律法规冲突的,以适用的法律法规的规定为准。如本协议中的任何约定无论因何种原因无效或不可执行,其在不影响其他约定的情况下从本协议中被移除,各方应以具有相同效果的有效、可执行的且最能体现本协议内容和意图的条款(或部分)予以替换。本协议中的其余约定仍应保持有效并且具有完全的法律拘束力。

3. 转让

未经 HHO 的事先书面同意,您(及您的用户)不得向任何第三方转让本协议及其项下的任何权利和义务。HHO 有权随时在未取得您(及您的用户)同意的情况下向以下各方全部或部分地转让本协议:(1) HHO 的子公司或者关联方;(2) HHO 的公司股权、业务或资产的收购方;或者(3) 并购交易中的继承人。任何违反本协议的转让行为均是无效的。

4. 完整性

本协议(包括补充协议、附加条款及其他相关条款)构成您(及您的用户)与 HHO 之间就访问和使用本服务的全部协议和理解,并取代您(及您的用户)与 HHO 先前存在的关于前述问题的任何及全部的协议或理解。

5. 弃权

除非 HHO 以书面方式确认并同意,HHO 未履行本协议中任何权利或条款的行为不构成 HHO 对相关权利或条款的放弃。

6. 标题

本协议中的所有标题仅为阅读方便,本身并无实际涵义,不能作为本协议涵义解释的依据。

7. 联系我们

关于本协议的问题,您(及您的用户)可以通过如下联络方式同 HHO 联系:中国杭州余杭区仓前街道海智中心 9 号楼 HHO AI 项目部(收)

8. 解释权

HHO 在法律法规许可的范围内对协议条款享有最终解释权。

2024 年 07 月 18 日